

高優質運輸服務的領頭羊 - 順豐交通有限公司

文/編輯部



順豐交通有限公司大車隊



公司側面

順豐交通有限公司小檔案

公司地址：高雄縣湖內鄉東方路752巷2號
成立時間：西元1993年
董事長：陳博學
負責人：黃娟娟
資本額：新台幣5,000萬元
員工數：22名（18位司機、4位內勤）
車輛數：16台（43T*5、25T*5、17T*2、
7.7T*2、3.5T*2）
營業項目：全台低溫運輸配送、人力派遣



經營組織

食品業	高科技業
1993 麥當勞蕃富食品	2005 奇美電子
1995 國軍副食供應站	2008 台灣積體電路【台積電】 陽明海運集團 - 好好國際物流中心運輸車隊
1997 台鑫冷凍豬肉	
1999 卜蜂肉品、欣怡企業	
2000 統一豬肉、台畜肉品	2009 近鐵運通股份有限公司運輸配合車隊 元皓物流股份有限公司運輸配送 福懋科技、華泰電子、捷敏半導體
2001 統一速達宅急便 高雄市流感疫苗配送	
2002 陸仕食品、OK便利超商配送	
2003 麥肯龍鳳食品	
2005 蘋果日報配送	
2008 陽明海運集團 - 好好國際物流中心運輸車隊 永輝企業、泰安企業	

順豐交通有限公司大事紀

連續幾期，在邵利公司的介紹下，我們在台灣從事冷鏈的中小企業裡，採訪到許多有想法、有作為的年輕企業家，每一位的背後，都有一股令人感佩的堅持，本期的焦點報導，我們來到了高雄縣路竹鄉，一方面見識到了南台灣38 熱情的艷陽，另一方面也採訪如太陽般熱力四射的順豐交通股份有限公司陳博學董事長。



順豐交通股份有限公司陳博學董事長

南台灣一片天

原本學的是環境工程，畢業後卻從事化粧品業務，也曾進口高級水晶燈、舞台燈、雷射燈等，陳博學董事長與物流業的接觸，最初也只是抱著幫助朋友、投資朋友的想法，初期由於沒有穩定的客源，負責的朋友反而決定放棄，此時剛好有機會接到麥當勞的供應商蕃富食品的肉品配送，陳董就接手經營，之後又接到軍方副供站豬肉、牛肉、雞肉等的肉品運送，也服務台鑫食品 and 立大食品等具品牌知名度的公司。一路走來，在南台灣冷凍冷藏的運輸上，拓展出一片天。

陳董表示，順豐的理念即是將客戶之要求作為服務的第一要件，一步步學習成長，提供業界優質且完善的服務，與客戶建立起長遠深厚的合作關係；除積極增添營運車輛

及生財設備外，更提供創新的服務，以滿足客戶之需求；並加強內部經營管理，以提供最『安全、迅速、效率』的整體性運輸服務為公司的宗旨；以『專業、積極、務實』的經營管理策略廣受客戶之肯定與好評，並使公司維持穩健成長的營運水準。

其特色為提供理貨廠區，彌補廠區空間不足，提高回轉率。一貫性作業，採統包處理。貨量不足，可採共配處理，節省運費支出。單一窗口化，不需應付不同的車商與管理。縮減行政程序的繁雜，更能有效應用人力與降低成本。管理一致化，司機作業調配較靈活，減少顧客抱怨。業務量需求，提供車輛調配應用。

贏得統一速達合作

陳董談起與統一速達合作的過程，2000年統一速達宅急便成立，初期營業範圍僅限於桃園以北，並沒有太多的低溫貨，第二年開始，其服務範圍遍及全台，有許多的低溫貨需要南貨北送，許多原本的常溫配送商都無法支援，在審慎的評估下，順豐決定一試。陳董表示，只要答應客戶，一定全力以赴，所以順豐為統一速達特別量身訂做全新的營運模式，打造符合宅急便需要的車體，改變車輛的調度，派員配合宅急便工作的時間，特別是在品質的要求上，更是力求百分百，故贏得統一速達的信賴。

順豐所秉持的『顧客至上、安全第一、服務為本』經營理念，提供最優秀的專業車隊與設備，並結合物流倉儲，採一貫性的作業與服務，和宅急便『對顧客忠於所託，對貨品猶如親送』的訴求不謀而合，都是以最佳的服務品質，來滿

足客戶最大的需求。將客戶定位為夥伴關係，是公司成功的要素，也是未來繼續成長的關鍵。

嚴選最佳合作夥伴

低溫運輸車輛的好壞與效能，車體是很重要的關鍵。和郅利的合作不只是因為郅利已是統一的合作商，陳董表示，選擇與郅利合作是基於材料的選擇。陳董進一步的說明，一般冷凍冷藏車體的PU材質會吸水且易燃，但是郅利所使用的材料不吸水，不吸水也就不會產生冷凍冷藏車擔心的癌症問題，所謂的冷凍冷藏車癌症，就是指PU含水量高導致車子重量增加，車體重量增加則冷凍效益會降低，冷凍效益降低冷凍機組的損耗和油料成本就會增加。



順豐採用郅利車廂，材質令人滿意。

順豐提供全台低溫專業運輸配送；有專屬冷凍、冷藏之車種，全程低溫監控，確保產品品質。目前公司有3.5T、7.7T、17T、25T、43T專業低溫車輛，可提供客戶不同時期的車輛需求。配送區域包括台灣西部地區及屏東、宜蘭、羅東等，並有專業低溫車隊互相支援。每輛車都配有衛星定位系統，增加工作效率，並有效加強對人、車及物品的監控，提昇配送服務品質。順豐車種齊全，

可依客戶量身訂作。



3.5T 車輛外觀



3.5T 車輛內部【內徑323x156x158cm】



7.7T 車輛外觀



7.7T 車輛內部【內徑488x204x197cm】



17T 車輛外觀



43T 車輛外觀



17T 車輛內部介紹【內徑738x228x233cm】



43T 車輛內部介紹【內徑1190x229x225cm】



25T 車輛外觀



最佳合作夥伴的楷模，左為匯利公司陳嘉福課長。



25T 車輛內部【內徑843x228x238cm】

頂級是最佳的投資

車頭是運輸車輛的另一個關鍵，陳董表示，台灣目前對於車輛的規範是以四期環保車為標準，但歐規車已達到五期環保標準，既然環保節能是未來的主流，就該一次到位，不用擔心一段時間環保法規又調高，到時又要重覆投資。選用歐規車頭的另一個原因是「雙B情結」，賓士車的品質大家是不容