

醫藥物流服務 與專業配送廠商案例

■ 文 / 信速通運股份有限公司

過去，台灣醫療事業被視為高資本支出、高技術門檻、高人力投入之產業，醫療院所的管理多著重在醫療技術發展、新療程開發等，對於提升營運效率與成本控管等議題則鮮少被著墨。但近年來，隨著與國際市場接軌，以及醫療給付制度的改變，面對這些外部環境及法規體制的衝擊，台灣醫療院所日益重視經營管理問題，其中的品質與成本控管特別受到重視。

為提升國內製藥業及醫療院所的經營與服務品質，行政院衛生署於1988年5月公告實施優良製造標準（Good Manufacturing Practices, GMP），並於1999年5月公告現行優良藥品製造規範（current Good Manufacturing Practices, cGMP），將藥品製造設備、製程及分析方法等作業納入管制體制。又為了進一步提昇國民用藥品質及拓展台灣產品外銷，於2007年12月實施更高標準的國

際醫藥品稽查協約組織（Pharmaceutical Inspection Convention and pharmaceutical Inspection Co-operation Scheme, PIC/S）。此外，在藥事法中將醫藥品重新定義，並對醫藥物資的運送、儲存、及回收等做出相關規範與限制，目的為促使台灣醫藥及醫療品質達到國際水準，以確保國民健康及醫療產業國際競爭力。這些外在環境衝擊與法律規範，使國內醫療機構日益重視醫藥物流（Pharmaceutical Logistics）的重要性。

在台灣醫藥物流體系中，大部分的藥品是來自國外原廠藥商，由國內醫藥代理商或醫藥供應商進口到台灣，然後上述廠商在接獲醫療機構或通路的訂單後，再由自有車隊或第三方物流業者將醫療物資輾轉送達指定的地點。在這樣的醫藥物流體系中，第三方物流業者可提供醫療物資的庫存及配送管理等服務。但由於醫藥物流具有管制藥品限制、特

殊輸配及儲存條件、單據回單及管理、季節需求變化大等特色，因而醫藥物流服務需要符合以下的需求：

溫度控管：需確保醫療物資在庫存及配送品質的穩定性，對高風險的溫控產品，如疫苗、胰島素等，更需予以全程溫控；

貨物歷程：需清楚記錄每一個醫療物資的配送歷程，包含醫藥品的批號、配送日期、配送地、效期等，以便追蹤、調查與控管；

貨物管制：需執行管制藥品的認購憑證及配送簽單管理等。

基於以上醫藥物流服務的特性可知，醫藥物流並非一般物流或貨運業者適合承攬之業務，其有相當程度的專業知識及技術，需由專業的醫藥物流業者提供儲運服務，以確保醫療物資的品質及符合法律的規範。

信速醫藥物流（以下簡稱「信速」）為國內專業配送醫療通路之物流公司，配送通路涵蓋全省各大型機關醫院及醫療通路。目前，信速的總部設於台中大里，在全台設有 15 配送營業所，配置約 200 部大小型車輛（含低溫配送車輛），全車隊投保高額貨物失竊及毀損險。在 2012 年 1 月，信速加入嘉里大榮集團，建構新的企業辨識系統 (Corporate Identification, CI)，架構新的儲運體系，以提供更優質的醫藥物流服務。

TS LOGISTICS 信速醫藥物流

信速醫藥物流的新企業辨識系統

在醫藥物流的體系中，信速服務的對象為國內製藥廠、國外原廠藥商、國內醫藥代工廠商 (Original Equipment Manufacturing, OEM)、國內醫藥代理商、醫療診所、藥局通路等，包含久裕、大昌華嘉、美吾華、天義、天行卡德、聯亞、永信藥品、中國化學、台裕製藥、南光化學、生達製藥、台灣東洋、健喬信元、杏輝製藥、強生化學、晟德製藥、台灣田邊等均為服務對象。在取得上述客戶配送需求後，信速即至所指定醫藥物流中心取得配送物件，經對點、理貨後，依客戶所指定的時間配送至指定地點。在整個醫藥物流服務過程中，信速提供商品貨運、流通倉儲及貨運整合等服務。

商品貨運服務

信速提供醫療物資隔日配的服務，並依據客戶指定的時間進行配送。在配送過程中，對這些貴重醫療物資進行拆箱對點，以確認物資的數量與安全；對於具溫控需求的貨物，則由自有低配車隊提供冷藏配送服務，以確保物品配送



自有低溫車隊