台灣奧迪汽車堅持不變的品質保證
從零配件內部管理細部做起

■ 文/編輯部

奧迪(Audi)汽車身為車壇中的領導品牌，歷經百年而淬煉出結合動感(Sporty)、創新(Progressive)以及精緻淬鍊(Sophisticated)的品牌精神，不斷地在各級車款中創新突破，以滿足全球客戶的多樣化需求。身為德國汽車工藝精品，奧迪始終對於每一部車的品質、安全嚴格要求，即使是內部的零配件儲放，台灣奧迪汽車也都秉持等同德國原廠的嚴格管理，不容差池。

本次特別企劃專欄，編輯部經由勝斐邇公司協助安排下，走訪台灣奧迪汽車授權經銷商「台北合迪汽車」所投資經營的北台灣第一座奧迪中山terminal旗艦館，帶領各位讀者深入了解首次對外開放採訪的服務廠零件室。

一部出色的奧迪汽車，從設計開始，除了外觀、性能及車體結構設計外，零配件更是攸關全車的安全、精密、耐用的重點。百年來，奧迪汽車成功造就無數完美的車輛，也對每一位車主承諾完善的售後服務，因此，每個服務廠必須完整且有計劃的存放所售出車輛的各式零配件，以滿足車主需求。當我們來到Audi中山terminal旗艦館服務廠內的零配件倉庫，發現奧迪汽車對於零配件的儲放非常講究，所有料架的設計皆針對不同零配件的規格，配有不同的儲放空間，予以一目了然的快速有效管理。經了解，此零配件倉庫設計乃採用與德國原廠相同的設計方式，目的就是為了標準化倉庫作業流程以達安全與品質的全球要求。

Audi中山terminal旗艦館內服務廠零配件倉庫委由“SSI SCHAEFER勝斐邇公司”之台灣分公司設計規劃與安裝，並依照德國奧迪原廠的品質要求量身打造，符合其對於“安全”的堅持。貨架的支柱鋼材材質為ST52冷鍍鋅鋼材，可提供長期保護及防止生鏽，在外觀上令人驚訝的是看不到任何焊接線，可說是兼具實用與美觀。至於載重與儲放安全上，勝斐邇公司楊承浩總經理表示：此系統的載重設計每座可達5噸，通過 ISO9001認證，並符合台灣的抗震標準，可避免零配件因地震而掉落造成客戶的損失。倉庫貨架採取積層架式閣樓設計，以支柱做為支撐，令人讚嘆的是，支柱

小型零件區

乾淨明亮的倉庫

支柱

掛勾

吊掛式零件區

零件盒

居然是輕型貨架的設計，支柱輕巧卻又堅固，經由樓梯通往二樓，記者也發現樓梯的結構，非一般國內常見的材質架構，而是採一體成形，上下樓梯十分平穩堅固。積層架之支柱及上層的樓板均為德國設計生產，可穩固支撐貨架與零配件的重量，確保倉庫內人員與貨品的安全。每層儲位設有隔板，可靈活調整物品種類及數量，部分零配件（如皮帶等）為方便拿取及儲放亦採用有別於一般儲放方式的吊掛式儲放，而零件盒的靈巧設計，同樣可依小型零件的類別多、尺寸小的特性，用分隔板予以區別，節省儲放空間，儲放品質的要求之高，細小到連掛勾也都要要求設計完美與耐荷重。此 R3000 貨架系統皆採用德國高標準設計，產品品質優良不容置疑，設計精密靈活度高，擴充性強。

秉持頂級服務（Top Service）的服務理念，奧迪以“超越滿足顧客需求”的服務承諾自我要求，為了提供奧迪車主頂級的服務品質，高規格從細部的零配件倉庫設計管理做起，重視由裏到外的每個細節，以保證車輛安全以及滿足車主需求。同時，每位在奧迪工作的員工也時時刻刻、毫不鬆懈地提供專業的技術與卓越的品質，期許其服務為奧迪車主帶來超越期待的愉悅感受。

台灣奧迪汽車由德國原廠直接經營管理已超過三年時間，同步德國原廠的頂級服務，榮獲無數車主得肯定與讚賞，現在，其授權經銷商台北合迪汽車邀請 您親臨奧迪中山、民生、中和、新竹展示中心，與我們一同體驗頂級德國汽車工藝精品。